

# Términos y Condiciones

Con la intención de brindar el mejor servicio y atención a su mascota de la cual hace entrega voluntariamente, debe firmar este documento aceptando los siguientes términos y condiciones.

1.- La mascota debe contar con las siguientes vacunas puestas ojala 7 días antes del ingreso a Maskotel:

Perros: Antirrábica, KC, Óctuple o séxtuple, la cual protege contra enfermedades producidas por los virus Distemper canino, Adenovirus canino tipo 1 y 2, Coronavirus canino, Para influenza canino, Parvovirus canino, y las bacterias Leptospira canícula y Leptospira Icterohaemorrhagiae, traqueo bronquitis.

Cachorros: Deben estar vacunados con Puppy DP, la cual protege contra distemper canino y Parvovirus canino.

Es responsabilidad de cada dueño mantener sus mascotas con las vacunas puestas en el tiempo que corresponda, por lo que cualquier consecuencia debido al retraso de estas es riesgo y responsabilidad aceptada por el dueño.

2.- La mascota debe contar con antiparasitario interno y externo en el último mes antes del ingreso a Maskotel. En caso de no contar con esto registrado en su carnet de vacunación, Maskotel no se hace responsable de la higiene contra parásitos internos, pulgas, garrapatas de su mascota. Consulte por disponibilidad de productos preventivos como pipetas, collares, tabletas. Etc.

3.- Si la mascota presenta síntomas de fiebre, vómito, resfrío, diarrea, u cualquier virus o enfermedad contagiosa, por favor se ruega abstenerse de ingresarla a Maskotel, esto por seguridad de las demás mascotas ingresadas. Si la mascota es ingresada sin su dueño o quien entregue la mascota dar conocimiento a Maskotel de alguna situación inusual, Maskotel tiene la facultad tanto para comunicarse con su dueño y devolverla a su casa u tomar las medidas veterinarias necesarias para atender a la mascota, siendo los costos responsabilidad del dueño o representante de la mascota. Esto por el hecho de hacer lo mejor y más sano tanto para su mascota como para las demás hospedadas.

4.- Es responsabilidad de cada dueño de informar si su mascota hembra se encuentra en celo o esta pronto a la fecha. Maskotel toma responsabilidad de mantener mascotas hembras en celo con el respectivo cuidado y seguridad para no ser cruzada.

5.- Mascotas con enfermedades cardiacas, respiratorios, geriátricos, mayores de edad, sobre peso o cuidados especiales, Maskotel no asume responsabilidad en caso de muerte súbita. Sí toma conciencia y realizará todos los cuidados y tratamientos necesarios informados por el representante de la mascota. Siendo estos gastos del dueño o representante a cargo de la mascota.

6.- Si la mascota necesita atención veterinaria, Maskotel se responsabiliza de dar aviso a su dueño o representante de este, prestar los cuidados correspondientes mientras permanece en Maskotel. Siempre y cuando se entienda que el periodo de incubación de la enfermedad sea de 4 a 5 días contados desde el ingreso de la mascota a Maskotel. Se excluyen enfermedades preexistentes u otras que estén sujetas a medicación diaria.

7.- Entiéndase que existen riesgos propios de reunir mascotas, derivados de juegos o instintos, peleas en menor grado, presencia de virus comunes debido a la interacción entre ellos. En estos casos Maskotel se hace responsable de los tratamientos veterinarios que necesite la mascota en las clínicas veterinarias establecidas en convenio con Maskotel, durante el periodo de estadía, en caso que el dueño o representante de la mascota quiera recurrir a otro veterinario tendrá que enviar un presupuesto previo a Maskotel con los detalles de tratamiento a requerir para ser aprobado antes de hacerse cargo del pago (excluyendo de este punto casos como la enfermedad conocida como (Tos de la perrera)( también conocida como traquebronquitis infecciosa canina (TBI) enfermedad que se contagia por varios agentes infecciosos o diferentes virus en que se encuentran pululando en cualquier sitio o ambiente, por lo mismo se exige la vacuna KC, pero esto no quiere decir que no se resfriará , le dará en un nivel menor o más leve. Concibiendo al dueño o representante de la mascota que son actos que pueden manifestarse de forma imprevista e impredecible en cualquier recinto tanto privado como público.

7,1.- Maskotel NO recibe mascotas cachorras, se advierte a los dueños de estas que al ser cachorros no han desarrollado aun completamente su sistema inmunológico por lo que cuentan con menos anticuerpos que mascotas adultas, es por esto que son más vulnerables a contagios. Maskotel toma todas las precauciones necesarias para que estén protegidas, porque existe un alto riesgo si esta, ingresara a nuestra dependencia con los otros perritos ya adultos con su sistema inmune más fortalecido. Es por esta razón que Maskotel resguarda derecho de admisión en cuanto a la situación de salud de cada cachorro si es apto o no para hospedarse y en este caso se pide como mínimo las tres vacunas principales, más la antirrábica como también para guardería la KC.

8.- Se da a conocer y se recomienda a los dueños de las mascotas que debido al incremento de actividad física que realizan en Maskotel es recomendable aumentar las porciones de alimento diario que se suministran, ya que pueden sufrir pérdidas de peso normales debido a la falta de costumbre de este nivel de juego y ejercicio.

9.- Si la mascota presenta signos de agresividad tanto con perros como con personas, rogamos se abstenga de ingresar la mascota a Maskotel. En caso de no informar estas posibles conductas, el dueño o representante de la mascota deberá responsabilizarse de los daños que pueda provocar a terceros, según el Artículo N°2326 del código civil "El dueño de un animal es responsable de los daños causados por el mismo animal, aun después que se haya soltado o extraviado; salvo que la soltura, extravío o daño no pueda imputarse a culpa del dueño o del dependiente encargado de la guarda o servicio del animal. Lo que se dice del dueño se aplica a toda persona que se sirva de un animal ajeno; salva su acción contra el dueño, si el daño ha sobrevenido por una calidad o vicio del animal, que el dueño con mediano cuidado o prudencia debió conocer o prever, y de que no le dio conocimiento.

10.- En caso de que el dueño o representante de la mascota no cumpliera en retirar a la mascota en el día y horario indicado a Maskotel, sin previo aviso o explicación, se puede comprender que el dueño o representante de la mascota, ha cometido lisa y llanamente Abandono, lo cual se procederá a entablar la denuncia correspondiente ante la autoridad competente. Se da de plazo máximo para aviso 7 días corridos.

11.- Para las mascotas que utilizan permanentemente nuestros servicios, llámese permanente a 2 o más veces al año, no será necesario llenar este contrato cada vez que asistan, entendiéndose que se aceptan estos términos y condiciones de forma automática. De todas formas se pedirá firmar 1 vez por año por posibles actualizaciones y para entregar nuevamente carnet veterinario de la mascota actualizado.

12.- El dueño de la mascota debe ingresar y retirarse de Maskotel en los horarios establecidos, en caso de no llegar y sin tener previa coordinación con la administración de Maskotel, Este podrá cerrar sus puertas a público y denegar la entrada hasta el horario correspondiente. Maskotel se responsabiliza de mantener los horarios a la vista del público en su página web, e impreso en el local.

13.- Agradecemos enviar vía mail en formato PDF el documento firmado a reservas@maskotel.cl. También se puede firmar de forma presencial en nuestras instalaciones el día de ingreso de la mascota. Sin perjuicio de todo lo anteriormente mencionado, cualquier mascota será atendida si se sospecha de alguna enfermedad o problemas actuales velando por su seguridad, integridad y pronta mejoría.

### **Políticas de pago y/o cancelación de la reserva**

El dueño o representante de la mascota se compromete a cancelar el monto pactado en los plazos pactados. De lo contrario Maskotel tiene la facultad para hacer la denuncia correspondiente a la autoridad competente.

Los plazos de pago son: valor de 1 día al momento de reservar, 100% del total al momento de ingresar la mascota a Maskotel, saldo restante al hacer check out de la mascota. En el caso de que el dueño o representante de la mascota pacte algo diferente con los representantes de Maskotel, debe dejarlo por escrito para cumplir con el plazo establecido.

Si el cliente dueño de la mascota quiere suspender su reserva, debe avisar con 3 días de anticipación para poder devolver el total del monto abonado, en caso contrario Maskotel retendrá el valor de 1 día de alojamiento.

**MASKOTEL**  
**Firma**

**Nombre, Firma y Rut**  
**Cliente**

